

**EL SERVICIO COMUNITARIO: UN APOORTE DESDE LA DIMENSION
HUMANA-PROFESIONAL EN LA EDUCACION SUPERIOR****Autora:**

Nardys Jusmary Mirabal de Oviedo.
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Luis Beltrán Prieto Figueroa (UPEL)
Barquisimeto. Edo. Lara. Venezuela
Email: nardysmirabal@hotmail.com

RESUMEN

La siguiente experiencia educativa se fundamenta en la elaboración y posterior ejecución del proyecto comunitario llevado a cabo en la comunidad de Cabudare Centro, Municipio Palavecino, con el propósito de que las estudiantes de Educación Superior lleven a la práctica sus aprendizajes y experiencia pedagógica desde sus dimensiones humanas y profesionales, para concientizar a la población al visualizar la importancia de la prevención en el consumo de drogas y contagio del sida para estar saludables. Se partió de un diagnóstico participativo, luego se diseñó un plan de acción con estrategias y actividades abordadas por todos los involucrados. Basado en una metodología de investigación acción participativa, tomándose en cuenta orígenes, fundamentos, objetivos con soluciones precisas, para comprender la realidad del entorno. Lo que implica que una adecuada preparación universitaria agilizará el mejor desempeño de las estudiantes en proyectos comunitarios, dando soluciones efectivas a las problemáticas propuestas, informando para prevenir conscientemente.

Palabras Clave: Servicio Comunitario, Dimensión humana-profesional, Educación Superior.

**COMMUNITY SERVICE: A CONTRIBUTION FROM THE HUMAN-
PROFESSIONAL DIMENSION IN HIGHER EDUCATION**

ABSTRACT

The following educational experience is based on the development and subsequent implementation of the community project held in the community located at the center of Cabudare, in the Municipality of Palavecino, with the purpose that the Higher Education students put into practice their learning and teaching experience from their professional and human dimensions, to raise public awareness to visualize the importance of prevention in drug use and the spreading of AIDS to be healthy. This began with a participatory diagnosis, followed by a design of an action plan with strategies and activities undertaken by all involved. It was based on a participatory action research methodology, taking into account origins, fundamentals, objectives with precise solutions to understand the reality of the environment. This implies that an adequate college preparation will expedite the best performance of students in community projects, providing effective solutions to the issues proposed for conscious prevention.

Keywords: Community Service, Human Dimension-professional Education.

INTRODUCCIÓN

La labor comunitaria en la educación superior debe ser vista como un elemento indispensable y clave, no solo para la obtención de un título universitario, sino también para el desarrollo humano y la formación profesional de todo el estudiantado, guiando sus acciones responsablemente, a la vez que le permita transformar las instituciones o comunidades. Es decir ser actores de cambio, con una perspectiva de inclusión donde participe directamente con las estrategias más adecuadas en la reconstrucción de las mismas en forma democrática.

De allí que la institución universitaria orientara el proceso de aprendizaje a seguir en forma integral y cooperativa, que permita definir el contexto seleccionado para el trabajo con el fin de dar respuesta a la situación existente. El éxito de este tipo de políticas comunitaria para el estudiante de educación superior, va a depender de una visión real y factible de la problemática estudiada, de la forma cómo abordarla y la manera como entusiasmar al colectivo para que en conjunto seleccionen las soluciones más pertinentes, enfrentando de esta manera las ineficacias del momento.

Para dar más viabilidad y legitimidad al servicio comunitario en la educación superior se hace necesario destacar algunos artículos del reglamento del servicio comunitario de estudiantes de pregrado de la UPEL. (p. 1, 2,3 y 10), entre ellos están:

Artículo 1. Objeto

La presente Ley tiene como objeto normar la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior, que a nivel de pre grado aspire al ejercicio de cualquier profesión.

Capítulo II Del Servicio Comunitario

Artículo 4. Definición

A los efectos de esta Ley, se entiende por Servicio Comunitario, la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley.

Artículo 6. Requisito para la Obtención del Título

El servicio comunitario es un requisito para la obtención del título de educación superior, no creará derechos u obligaciones de carácter laboral y debe prestarse sin remuneración alguna.

TÍTULO IV. DE LOS PROYECTOS

Artículo 21. De los Proyectos

Los proyectos deberán ser elaborados respondiendo a las necesidades de las comunidades, ofreciendo soluciones de manera metodológica, tomando en consideración los planes de desarrollo municipal, estatal y nacional.

En relación a la presente ley y los artículos antes citados tienen como fin promover el desarrollo el trabajo comunitario que deben realizar los estudiantes de educación superior de la UPEL- IPB en las comunidades, con el objetivo principal de que todo aquel estudiante que aspira un título universitario tenga la suficiente preparación académica y social, para no desligarse de la comunidad donde realizara el proyecto y genere un sentido de pertinencia en su entorno, de forma tal que trabaje al servicio de la institución educativa y de la comunidad de manera más humana y profesional. También se pretende con esta ley que el estudiantado transforme las prácticas de este servicio, deje a un lado el individualismo, apatía y le dé la importancia al proceso educativo, al desarrollo y formación integral como individuo productivo, de esta manera el estudiante deberá aportar estrategias pedagógicas además de sus conocimientos, experiencia, aprendizajes, proyectos y servicios encaminados al desarrollo humano y profesional en pro de las mejoras comunitarias.

Es decir el estudiantado upelista ofrecerá un aporte serio, riguroso en el acompañamiento a la comunidad y a sus habitantes con una experiencia de cambio y crecimiento personal, profesional y educativo en el servicio comunitario.

Como lo señala M^a. J, Escartin (1998) (citado por N. Lillo, E. Rosello 2004)

Al considerar el servicio comunitario como, el desafío profesional del trabajo social más importante, ya que supone hacer presente los valores de participación, solidaridad y convivencia, ayudando como profesional a la toma de conciencia de uno mismo y de su entorno, potenciando las propias capacidades y las de la comunidad, adquiriendo habilidades sociales que tan solo pueden asumirse porque

previamente se ha dado un conocimiento, aceptación y cariño hacia uno mismo y los demás (p. 19 y 20).

Esta situación planteada por el autor, permite asumir la necesidad de la intervención comunitaria a través de actividades que verdaderamente solucionen las necesidades reales de sus habitantes, bajo un previo proceso de formación en la educación superior por parte del estudiantado con características claves para el éxito del servicio comunitario.

Tal como lo plantea IUMPM (Instituto Universitario del Mejoramiento Profesional de Magisterio) (1987), en el libro Investigación Educativa.

El objetivo principal de la educación es crear hombres capaces de hacer cosas nuevas – hombres creativos, inventores, descubridores. El segundo objetivo de la educación es formar mentes que puedan ser críticas, que puedan verificar y no que acepten todo lo que se les ofrezca (p.4 2)

De igual forma el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 2009.

Propone al desarrollo humano como una estrategia de intervención en las comunidades pobres ampliando las oportunidades de las personas mediante la capacitación y la organización. Simultáneamente, fomenta la concertación de los diversos agentes de desarrollo para el aprovechamiento de las diferentes fortalezas del territorio. La meta es fortalecer las capacidades de hombres y mujeres, organizaciones e instituciones, y promover oportunidades de desarrollo social, económico, político, institucional, territorial, ambiental y cultural (p. 1)

Estas ideas permiten reflexionar y considerar lo importante que es la educación para el desarrollo humano y profesional de todo estudiante de educación superior, para así lograr un conocimiento de la realidad en la que interactúa, orientándolo a la solución de diversos problemas con mayor apertura y disposición, implementando sus capacidades y ejecutando acciones en conjunto por un bien común.

En este mismo orden de ideas Ken Blanchard (2008). “Ponga en práctica lo que aprende y cambie su vida. ...aceptar lo positivo para ayudar a las personas a triunfar”. Continúa el autor y expresa que (Op. cit)...”para aprender realmente como hacer algo uno tiene que estar dispuesto a recibir una capacitación y estudiar como un maestro”.

De esta manera la labor universitaria se incrementara y será más eficaz para el continuo desarrollo del estudiantado, motivándolo a entender la realidad imperante para que sobrepase los obstáculos, complementando su preparación profesional dentro y fuera de las aulas y así evitar el inútil desperdicio de sus esfuerzos y capacidad de trabajo. Por tal razón es preciso darle a la educación superior la importancia que esta tiene en el desarrollo personal y profesional del estudiantado, haciéndole enfrentarse al servicio comunitario con las condiciones humanas necesarias para el avance y productividad en el trabajo educativo y social en la comunidad seleccionada.

En consecuencia, P. Garcia (1994), Citado por N. Lillo; E. Rosello (2004).

Asevera estas ideas al hacer la propuesta de incrementar la cooperación entre las instituciones académicas e investigadores y las instituciones sociales donde se lleva a cabo de manera casi exclusiva la intervención comunitaria. Una cooperación, que según la autora, conviene iniciar durante el periodo de formación académica y sostenerla y fomentarla en los proyectos de investigación (p. 61).

Por tal razón para este tipo de actividades pedagógicas llamadas servicio comunitario, será de gran relevancia la preparación que posea el estudiantado de educación superior para alcanzar el éxito deseado, donde estos futuros profesionales previamente adquirirán un amplio nivel de conocimientos y dominio de habilidades y destrezas, el cual llevaran a la practica en la comunidad seleccionado logrando de esta forma solucionar con sus habitantes las necesidades y problemas detectados.

CUERPO DEL TRABAJO

Descripción de la experiencia

El trabajo comunitario permite conocer que muchas de las situaciones existentes en estas comunidades tienen sus orígenes en diversos problemas, ya sean de tipos sociales, culturales, educativos, de organización, económicos y para poder solucionarlos es necesaria la coordinación entre todos los participantes del proyecto, unidos a otros sectores de la comunidad, públicos y privados. Por tal razón los

estudiantes de pregrado de la UPEL - IPB tendrán la finalidad de aplicar los conocimientos adquiridos durante su desarrollo y formación tanto Humana como profesional para contribuir a mejorar las condiciones generales de vida de estos individuos, logrando de esta forma un bienestar general, a demás de implementar medidas de prevención hacia la salud en la población estudiada, especialmente en las zonas más pobres y carentes, olvidadas por muchos, sin importar los males que les aquejan.

En este orden de ideas el PNUD. 2009, define el desarrollo humano como:

El proceso en el que se amplían las oportunidades del ser humano. En principio, estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo. Sin embargo, a todos los niveles del desarrollo, las tres más esenciales son: disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente”. El mismo implica darle más alternativas a la gente y mejorar sus oportunidades, crear un entorno en el cual las personas puedan desarrollar todo su potencial y llevar una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses (p. 1).

Esta experiencia educativa contribuirá directamente con la formación humana y profesional del estudiante de Educación superior los cuales serán los Prestadores del Servicios Comunitario, desarrollando en ellos su liderazgo, carisma, humanidad, habilidades, valores y destrezas pedagógicas, para dar el apoyo a estas comunidades mejorando su estilo y calidad de vida, a la vez que se fortalecen profesionalmente tomando las decisiones oportunas, ofreciendo a estas comunidades información clara y coherente a través de talleres o charlas, manteniendo unas relaciones sociales a un alto nivel de convivencia y empatía, demostrando lo importante y beneficioso que es trabajar en equipo de forma organizada, asumiendo las responsabilidades y acciones para llevar a cabo el proyecto seleccionado por todos.

La presente experiencia educativa plantea las situaciones vivida por alumnos prestadores del servicio y docente asesor pertenecientes a la universidad UPEL - IPB Barquisimeto, a partir de la realización del proyecto comunitario llevado a cabo en el Municipio Palavecino. Donde se propone la incorporar a toda la comunidad en general, con un alto porcentaje a través de una adecuada información sobre la problemática

propuesta, mediante una orientación y comunicación entre sus habitantes, basándose principalmente en el dialogo para enfrentar la realidad que se vive y sus propias necesidades, como es el consumo de drogas y contagio de sida, presente entre sus pobladores transformándola positivamente para el bien de todos.

En vista de esta situación planteada, se procedió a realizar un diagnostico participativo de manera jerárquica, con todos los participantes del proyecto, tal es el caso de habitantes del sector, docentes de la institución educativas cercana, niños y niñas, padres y representantes, profesor universitario y estudiantes prestadores del servicio, donde la información recogida permitió conocer la problemática para dar las alternativas de solución , con acciones adecuadas y muy responsablemente por parte de todos los que intervienen en el proyecto.

Tal como lo plantea Morris y Hess, (citado por Marchioni. M .1999) explican una forma de obtener información es “el conocimiento como inmersión. Es decir, acercarse a la población para escucharla y ver sus problemas de cerca, hay que empezar desde donde está la gente”. Lo mismo argumenta Twelvetrees (op. cit) “te tienes que aliar con la gente”. Desde esta perspectiva y tal como lo plantea estos autores anteriormente citados, para influir en las personas se debe realizar encuentros, conversaciones cordiales y explicas con todos los habitantes de la comunidad, una vez recabada esta información fue utilizada para proceder a iniciar el proyecto y en conjunto seleccionar el nombre del mismo, el cual fue Prevenir es vivir saludable, por ser el más determinantes y preocupante para estos pobladores, en vista de la premura para su solución oportuna se procedió a la organización y ejecutaron una serie de actividades pedagógicas previamente planificadas por los interesados, tomando en cuenta la opinión de todas las personas pertenecientes a la comunidad seleccionada dando solución a las necesidades estudiadas, con metas factibles y coherentes a la situación estudiada tal es el caso del sida y las drogas.

A partir de esta problemática se llevo a cabo un plan de acción constituido por una serie de actividades y estrategias pedagógicas ofrecidas a la comunidad en general, con toda la información necesaria sobre el sida y las drogas. Tales acciones fueron

planificadas por las estudiantes bajo las orientaciones y supervisión de su profesora, para ser ejecutadas en el tiempo preciso, logrando un trabajo organizado y pertinente a las necesidades vividas por los habitantes de la comunidad Palavecine.

En tal sentido esta experiencia educativa se desarrollo con la aplicación de todo el aprendizaje y preparación académica, social, artística, cultural y deportiva por parte de las estudiantes en la UPEL-IPB, lo que permitirá contribuir al bienestar de la comunidad seleccionada, concientizándola hacia un cambio de mentalidad y aptitud con respecto al consumo de drogas y el contagio del sida presente en la zona, a la vez que propicie en ellos beneficios en su salud general para la recuperación de una vida normal que le permita reflexionar sobre la gravedad por la que atraviesa y logre establecer acciones que sean pertinentes y efectivas para solucionar esta problemática.

Se realizaron una serie de visitas a la comunidad de Cabudare Centro de acuerdo a la planificación realizada previamente. Se conto con el apoyo y colaboración de la ONA (oficina nacional anti drogas), especialmente coordinadores de la misma pertenecientes a esta Municipio logrando un mayor aprendizaje e información por parte de las estudiantes de pregrado en cuanto al tema del consumo de las drogas y lo perjuicios que acarrea a la salud, destacando esta organización la necesidad de trabajar interconectados con la escuela y universidad para combatir esta grave situación.

Por otro lado se llevo a cabo la entrega de correspondencias a diferentes instituciones, tales como la policía, tránsito terrestre, consejo comunal, asociación de padres y representantes, sanidad entre otros solicitando el apoyo y colaboración necesaria durante la ejecución del servicio comunitario desde el ámbito universitario, ya que sin ellos el trabajo no se hubiese llevado en forma fluida y satisfactoria.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez concluido esta experiencia educativa se deduce el gran interés demostrado por los habitantes de la comunidad Cabudare Centro con la participación a gran escala y de forma espontánea en las actividades propuestas por los prestadores

del servicio comunitario. Evidenciándose el apoyo dado por parte de la comunidad a los prestadores del servicio comunitario y profesor asesor en vista del positivo recibimiento, apertura y aceptación dada, lo que facilitó la realización de una serie de encuentros desde las primeras reuniones para las actividades de sensibilización, como las de información y ejecución.

Por otra parte se logró ofrecer una información clara, sencilla, adecuada y suficiente sobre la temática propuesta como lo fue el consumo de las drogas y el contagio del sida, para con ello solventar las necesidades imperantes de la zona.

Esta experiencia educativa ofrecida se llevó a cabo con la ayuda y colaboración incondicional de la ONA, coordinadora pedagógica de la institución educativa cercana, directivo, docentes, tránsito terrestre del Municipio Palavecino y demás habitantes de la comunidad, ya que sin su apoyo este trabajo hubiese sido más difícil de realizar. Lo que hace posible deducir es que el esfuerzo en equipo es un éxito seguro, confiable y de calidad.

A pesar de la preparación adecuada ofrecida por los prestadores de servicio para este tipo de experiencia comunitaria, no se debe conformar ni creer que todo se sabe, por el contrario es preciso continuar día a día con una mayor preparación profesional en forma continua tanto a nivel humano como pedagógico, para brindar en forma oportuna soluciones a las necesidades de la comunidad seleccionada teniendo presente el momento, el espacio, y las relaciones fundamentadas en una convivencia social adecuada.

CONCLUSIONES

El servicio comunitario es un trabajo de gran utilidad pública y social, llevada a cabo en un periodo de tiempo, en este caso por estudiantes de educación superior sin ningún tipo de remuneración, centrándose en labores educativas para apoyar y asistir a otras personas. A medida que realizan su intervención, son orientados por el profesor asesor quien será garante ante la universidad y podrá aseverar el resultado del trabajo realizado.

En consecuencia la siguiente experiencia educativa arrojó resultados positivos y en gran medida, ya que la misma propicia a los estudiantes de pregrado de la UPEL Barquisimeto mayores experiencias pedagógicas incrementando sus conocimientos con aprendizajes significativos, en su interrelación con la comunidad e instituciones que participaron en el proyecto sobre servicio comunitario.

Las estudiantes lograron un trabajo participativo, responsabilizándose por cada una de las tareas a realizar. Demostrando seguridad, dominio de los contenidos, destrezas al momento de ejecución de los talleres, charlas, juegos y dinámicas entre otras actividades, dirigidas a los habitantes de la comunidad.

Se observó gran aceptación de las estudiantes por parte de todas las personas de la comunidad Cabudare Centro, además la participación de ellos en las actividades planificadas en el proyecto fue con un alto porcentaje de asistencia y apoyo, dentro de un ambiente cordial y empático.

Es importante destacar que el objetivo de la experiencia educativa se fundamentó en la concientización para la prevención del consumo de drogas y contagio del sida, llevándose a cabo en un 90% de la población perteneciente al sector Cabudare Centro, con una información clara, precisa, sacando del desconocimiento a estas personas y dando respuestas a sus dudas e incógnitas. Esto se logró con la colaboración en conjunto de todos los que participaron en este proyecto pedagógico.

Las desavenencias vividas durante el desarrollo del servicio fueron superadas al momento, sin acarrear ningún tipo de discordia entre los responsables directos (profesora y alumnas). Culminando esta experiencia con gran sentido de productividad, efectividad beneficiando al colectivo y propiciando una mayor calidad de vida.

Finalmente los resultados obtenidos en esta experiencia educativa reafirman la importancia que tiene el trabajo del servicio comunitario realizado por estudiantes de educación superior, UPEL – IPEB, al ofrecer una participación directa y activa por parte de todos los involucrados, en forma analítica y concientes, comprometidos hacia la resolución de los problemas que afectan a la comunidad.

RECOMENDACIONES

El fin último del servicio comunitario es el desarrollo del trabajo en beneficio de la comunidad, para que las personas comprendan las consecuencias de sus actos y se puedan reflejar con aquellas acciones desfavorables que realicen en el recorrer de su vida afectando directamente a su salud y bienestar general.

Este servicio ofrece la oportunidad de colaborar con comunidades cercanas y mantener ese enlace en el futuro, donde estos habitantes personas, grupos o colectivos con necesidades, intereses y objetivos comunes actúen para mejorar su situación social buscando las soluciones adecuadas a sus necesidades.

Pensando en esta situación de tipo comunitario es recomendable que el estudiantado upelista, prestador del servicio, haya adquirido durante sus estudios de pregrado una adecuada preparación a nivel personal y profesional para desempeñarse de manera exitosa en la comunidad seleccionada

Además se recomienda que los estudiantes y profesores pertenecientes a la educación superior continúen desarrollando su rol de líderes comunitarios, para entusiasmar a los habitantes en general y captar esa confianza logrando un apoyo constante y una efectiva participación de la comunidad, tanto en la definición del

problema, como en la toma de decisiones sobre las medidas que puedan adoptarse en un clima socialmente empático.

Implementar actividades en forma diversa y adecuada por parte de los prestadores del servicio comunitario en los encuentros planificados, para que estos internalicen eficazmente toda la información suministrada y sea utilizada por ellos en su propio beneficio.

Visualizar cualquier tipo de desavenencias e inconvenientes como un aprendizaje que permitirá a todos los que participan en el proyecto comunitario mejorar y crecer a nivel intelectual, social, cultural y sobre todo su salud y bienestar.

Se recomienda continuar con la elaboración de proyectos comunitarios para lograr la mayor información, participación y concientización de los habitantes de la comunidad seleccionada, de forma organizada, con el profesionalismo que amerita la situación de parte de los prestadores del servicio comunitario, haciéndoles entender que con la ayuda y colaboración de todos se puede alcanzar un mejor estilo de vida y un nivel de vida digno.

REFERENCIAS

Blanchar Ken. Mayo. 2008. **¡Ponga en práctica lo que aprende y cambie su vida!** .Editorial Norma

Informe sobre Desarrollo Humano para Mercosur. (2009.) Disponible:
<http://www.pnud.org.ve/content/view/15/103/> Consulta: 2012, Agosto 02

IUMPM. 1987. Rojas Rojas Pastor y Rivas de Rojas Ninoska. **Investigación Educativa**. Editorial Didema

Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005).
Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005

N. Lillo, E. Rosell. (2004). **Manual para el trabajo social comunitario**.
Madrid, Editorial Narcea, S.A.

Marchioni. M (1999): **Comunidad, participación y desarrollo**. Teoría y metodología de la intervención comunitaria. Madrid. Editorial Popular